

BAC PRO Métiers de l'Accueil

Edition février 2025



Lycée Professionnel Saint Vincent de Paul
23 avenue Georges Pompidou 24000 PERIGUEUX
www.stjo-24.fr





BAC PRO Métiers de l'Accueil

mention tourisme et événementiel

Section européenne



Niveau d'études visé
BAC - Niveau 4



Durée

3 ans - 20 semaines en entreprise minimum



Contenu de la formation

Enseignement général

- Français / Histoire-Géographie
- Education civique
- Mathématiques / Sciences
- Langues vivantes - Anglais (Section européenne + DNL) - Espagnol
- Arts appliqués
- Education Physique et Sportive
- PSE (Prévention Santé Environnement)

Enseignement professionnel

- Gérer l'accueil multicanal à des fins d'information, d'orientation et de conseil
- Gérer l'information et des prestations organisationnelles
- Gérer la relation commerciale

Ressources

- 2 plateaux techniques et téléphoniques professionnels
- 4 circuits touristiques
- Cours de géographie touristique / tourisme / anglais
- Partenaires dans le secteur du tourisme

Journées événementielles

- Accueil, orientation et information des visiteurs, filtrage, orientation, remise de documentation lors d'événements professionnels (**salons, foires, expositions...**)
- Organisation de **circuits touristiques courts** sur Périgueux et le département
- **Accueil** de classes/groupes et **guidage** dans les visites, choix d'hébergement, restauration

Admission

Qualités requises

- Sourire
- Sens du service
- Bienveillance
- Dynamisme
- Organisation
- Présentation soignée
- Réserve et discrétion
- Goût des contacts
- Résistance au stress
- Esprit d'initiative

Possibilité de mixité des parcours

Scolaire et apprentissage

Après l'obtention du diplôme

Métiers visés, débouchés

- Chargé d'accueil
- Agent d'accueil
- Hôte d'accueil
- Hôte événementiel
- Standardiste
- Téléconseiller
- Réceptionniste
- Agent d'escalier...

Insertion professionnelle

- Office de tourisme, agence de voyage
- Collectivités territoriales
- Agence d'événementiel, culture
- Hôtellerie, restauration
- Banque, Assurance, locations véhicules
- Services de santé : hôpitaux, cliniques, vétérinaire, radiologie...
- Transports : gares, aéroports...
- Grande distribution

Poursuite d'études

- **CS** Accueil-Réception / Accueil-Transports
- **BTS** Tourisme / MCO / SAM / NDRC / GPME
- **BTS** Banque / Assurance / Immobilier
- **BUT** Technique de Commercialisation
- **BUT** Carrières Sociales parcours Animation Sociale et Socioculturelle
- **Concours** : Educateur, Police, Gendarmerie...

