

* Mention tourisme et évènementiels & Section Européenne



BAC PRO Métiers de l'Accueil*

Après le BAC MA

Vie active :

- Accueil en entreprise, Accueil **évènementiel** (salon, congrès, séminaires)
- Banque, Assurance, locations véhicules, **Agences de voyages**
- Services de santé : hôpitaux, cliniques, vétérinaire, radiologie...
- **Tourisme**, Transports : gares, aéroports...
- Sécurité
- Immobilier, **Culture**
- Grande distribution, Opérations commerciales
- **Hôtellerie**, restauration
- Associations, Mairies, Préfectures.

Et plus généralement dans toutes les organisations susceptibles de recevoir des **clients**, des **visiteurs**, des **usagers**.

Poursuite d'étude :

- **Mentions complémentaires** « Accueil – Réception » ; « Télé-billetterie et Services Voyages » ; Assistance conseil (vente à distance), ...
- **B.T.S. Tourisme**
- **B.T.S.** Négociation et Digitalisation de la Relation Client (BTS **N.D.R.C.**)
- **B.T.S.** Management Commercial Opérationnel (BTS **M.C.O.**)
- **B.T.S.** Banque ; Professions Immobilières ou Assurances,
- **B.T.S.** Assistant de Gestion PME-PMI
- **B.T.S.** Support Action Managériale (BTS **S.A.M.**)
- **D.U.T.** Techniques de commercialisation,
- **D.U.T.** Carrières sociales option animation sociale et socio – culturelle,
- **Accès aux concours** : Educateur ; Fonction Publique (Police, Gendarmerie, ...).



Lycée Professionnel Saint-Joseph
Saint-Vincent de Paul
Site web : www.stjo-24.fr

23 avenue Georges Pompidou
24000 PERIGUEUX

tél. : 05.53.06.84.58
stjoseph.px@stjo-24.f



*Préférence au **secteur de l'accueil touristique** pour les lieux de P.F.M.P. des élèves (partenariats)*

***4 circuits touristiques** inclus dans la formation*

2 plateaux techniques et téléphoniques professionnels

***Cours de Géographie touristique/ Tourisme/Anglais** inclus dans l'emploi du temps*

Durée de la formation : 3 ans

Périodes de formation en entreprise : 22 semaines minimum réparties sur les trois années
Possibilité de mixité des parcours (Scolaire & Apprentissage)

Enseignement Général

Français / Histoire-géographie

Education civique

Mathématiques / Sciences

Langues vivantes : Anglais (section européenne + DNL)
& Espagnol

Arts appliqués

Education Physique et sportive

PSE (Prévention Santé Environnement)



Enseignement Professionnel

- Gérer l'accueil multicanal à des fins d'information, d'orientation et de conseil
- Gérer l'information et des prestations à des fins organisationnelles
- Gérer la relation commerciale
- Economie DROIT
- Unités Facultatives

Chef d'œuvre préparé sur les classes de 1^{ère} et Terminale

Journées évènementielles

- **Accueil, orientation et information des visiteurs**, filtrage, orientation, remise de documentation lors d'événements professionnels (salons, foires, expositions...)
- **Organisation de circuits touristiques courts** sur Périgueux et le département
- **Accueil de classes/groupes** et guidage dans les visites, choix d'hébergement, restauration ...

Qualités Requises

- Sens du service et de la bienveillance
- Soin dans l'exécution du travail
- Présentation soignée (tenue professionnelle)
- Réserve et discrétion
- Goût des contacts, sens de la médiation
- Goût pour l'anglais professionnel & touristique
- Résistance au stress
- Dynamisme et sourire
- Esprit d'initiative, sens de l'organisation



Formation BAFA organisée dans l'établissement.



Formation SST assurée par des professeurs diplômés de l'établissement. Obtention du certificat de sauveteur secouriste du travail délivré par l'INRS à l'issue de la formation.



Obtention de **l'Attestation Intermédiaire de Réussite** en fin de classe de première, basée sur le contrôle continu