

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL (MCO)

Métiers visés, débouchés :

Le titulaire de ce BTS est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...). Dans ce cadre, il remplit les missions suivantes : management de l'équipe, gestion opérationnelle de l'unité commerciale, gestion de la relation client, animation et dynamisation de l'offre. En fonction de la taille de l'entreprise, il peut être chef de rayon, directeur adjoint de magasin, animateur des ventes, chargé de clientèle, conseiller commercial, vendeur-conseil, téléconseiller, responsable e-commerce, responsable d'agence, manager de caisses, chef des ventes, etc.

Objectifs de la formation :

Compétences visées :

- Le développement et la gestion de la relation client
- L'assurance de la vente-conseil
- L'animation et la dynamisation de l'offre commerciale
- L'assurance de la gestion opérationnelle
- Le management d'une équipe commerciale

Conditions d'admission, modalités et délais d'accès, prérequis :

Modalités :

Entretien individuel – Certificat de faisabilité d'entrée en formation

Prérequis : accessible à tout titulaire d'un baccalauréat : bac STMG, bac pro, bac ES, bac L, bac S

Qualités requises : Être dynamique, avoir le sens des responsabilités, savoir prendre des décisions, aimer le travail en équipe, avoir des qualités de communication

Délai d'accès : Inscription au minimum 15 jours avant le démarrage de la formation. Entrée en formation dès la signature du contrat d'apprentissage selon le planning d'alternance.

Organisation de la formation :

L'accès est sélectif et le rythme de travail soutenu, pour des études bien encadrées. Durée de 2 ans – 1 350 h de formation

Contenu pédagogique (dont méthodes mobilisées et modalités d'évaluation) :

Les formateurs veillent à varier les méthodes pédagogiques :

- Méthode affirmative
- Méthode démonstrative
- Méthode interrogative
- Méthode applicative
- Méthode heuristique

Processus d'évaluation :

Quiz, Évaluation pratique, Examen Blanc, DST, Examen, Bilan semestriel, Révisions.

Tarifs :

Coût de la formation entièrement prise en charge par l'OPCO.

Tous les apprentis après signature de leur contrat bénéficient de la prise en charge des frais pédagogiques et des frais du 1er équipement pédagogique. L'équipement est fourni par le centre de formation.

Accessibilité aux personnes handicapées :

Accueil et accompagnement des personnes en situation de handicap (Référénte handicap : A. AGRAFEUIL)

Insertion professionnelle :

Le BTS est un diplôme conçu pour une insertion professionnelle. Fortement professionnalisante, cette formation permet au lauréat d'intégrer le marché de l'emploi avec de sérieux atouts.

Poursuite de formation, passerelles, équivalences :

Licence professionnelle ou mention complémentaire dans les secteurs du marketing, ressources humaines, école de commerce ou en école spécialisée via les admissions parallèles etc.

Nos spécificités

- Participation à des actions pédagogiques spécifiques
- Possibilité d'internat
- Bilan de la situation personnelle de chaque candidat avec un accompagnement en fin de formation à la recherche d'emploi ou à la poursuite d'études

Statut de la formation (apprentissage, contrat de professionnalisation, stagiaire de la formation professionnelle) :

Statut salarié en contrat d'apprentissage rémunéré en fonction de son âge et de son année de formation.

Examen

Examens en ponctuel.

E1 Culture générale Coeff 3

E2 CJEM Coeff 3

E3 Communication en LV Anglais Coeff 3

E4 Développement de la relation client et vente-conseil / Animation, dynamisation de l'offre commerciale Coeff 6

E5 Gestion opérationnelle Coeff 3

E6 Management de l'équipe commerciale Coeff 3

Taux de réussite à l'examen

Ouverture en 2021. Les 1ers résultats seront en 2023.

CONTACTS

IFCA Saint Joseph
23 avenue Georges Pompidou
24000 Périgueux

Christelle DAUDE / Sarah VILAS
05 53 06 84 15
secretaire.ifca@stjo-24.fr <https://stjo-24.fr/>

CONTACTS

IFCA Saint Joseph
23 avenue Georges Pompidou
24000 Périgueux

Christelle DAUDE / Sarah VILAS
05 53 06 84 15
secretaire.ifca@stjo-24.fr <https://stjo-24.fr/>