

BTS MCO

BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL (PERIGUEUX – 24)

FC

Métiers visés, débouchés :

Le titulaire de ce BTS est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...). Dans ce cadre, il remplit les missions suivantes : management de l'équipe, gestion opérationnelle de l'unité commerciale, gestion de la relation client, animation et dynamisation de l'offre. En fonction de la taille de l'entreprise, il peut être chef de rayon, directeur adjoint de magasin, animateur des ventes, chargé de clientèle, conseiller commercial, vendeur-conseil, téléconseiller, responsable e-commerce, responsable d'agence, manager de caisses, chef des ventes, etc.

Objectifs de la formation :

Compétences visées :

- Le développement et la gestion de la relation client
- Assurance de la vente-conseil
- L'animation et la dynamisation de l'offre commerciale
- L'assurance de la gestion opérationnelle
- Le management d'une équipe commerciale

Condition d'admission, modalités et délais d'accès, prérequis :

Modalités : Entretien individuel – Certificat de faisabilité d'entrée en formation
Prérequis : accessible à tout titulaire d'un baccalauréat : bac STMG, bac pro, bac ES, bac L, bac S ;

Qualités requises : Être dynamique, avoir le sens des responsabilités, savoir prendre des décisions, aimer le travail en équipe, avoir des qualités de communication

Délai d'accès : Inscription au minimum 15 jours avant le démarrage de la formation. Entrée en formation selon le planning d'alternance.

Organisation de la formation

L'accès est sélectif et le rythme de travail soutenu, pour des études bien encadrées.

Durée de 2 ans – 1 350h de formation + 840 heures de stage en entreprise

Contenu pédagogique (dont méthodes mobilisées et modalités d'évaluation) :

Les formateurs veillent à varier les méthodes pédagogiques :

- Méthode affirmative
- Méthode démonstrative
- Méthode interrogative
- Méthode applicative
- Méthode heuristique

Processus d'évaluation :

Quizz, Evaluation pratique, Examen Blanc, DST, Examen, Bilan semestriel, Révisions.

Tarifs

Coût de formation financement personnel : 3 000 € / an

Coût de formation financeurs : sur devis

Accessibilité aux personnes handicapées

Accueil et accompagnement des personnes en situation de handicap (Réfèrent handicap : C. DAUDE)

Actualisé le 31/08/2021

Insertion professionnelle

Le BTS est un diplôme conçu pour une insertion professionnelle. Fortement professionnalisante, cette formation permet au lauréat d'intégrer le marché de l'emploi avec de sérieux atouts.

Poursuite de formation, passerelles, équivalences :

Licence professionnelle ou mention complémentaire dans les secteurs du marketing, ressources humaines, école de commerce ou en école spécialisée via les admissions parallèles etc.

Nos spécificités

- Participation à des actions pédagogiques spécifiques
- Possibilité d'internat
- Bilan de la situation personnelle de chaque candidat avec un accompagnement en fin de formation à la recherche d'emploi ou à la poursuite d'études

Statut de la formation (apprentissage, contrat de professionnalisation, stagiaire de la formation professionnelle)

Statut salarié en contrat d'apprentissage, rémunéré en fonction de son âge et de son année de formation ; Statut salarié en contrat de professionnalisation ; Statut de stagiaire de la formation professionnelle

Examen

EXAMENS EN PONCTUEL.

Culture générale Coeff 3

CJEM Coeff 3

Communication en LV Anglais Coeff 3

E4 Développement de la relation client et vente conseil / Animation, dynamisation de l'offre commerciale Coeff6

E5 Gestion opérationnelle Coeff3

E6 Management de l'équipe commerciale Coeff3

Possibilité de valider un ou des blocs de compétence

Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences. Pour l'obtention de la certification totale, le bénéfice des modules obtenus a un délai de 5 ans

Taux de réussite à l'examen

Ouverture en 2021. Les 1ers résultats seront en 2023.

CONTACTS

IFCA Saint Joseph
23 avenue Georges Pompidou
24000 Périgueux

Christelle DAUDE / Sarah VILAS
05 53 06 84 15
secretaire.ifca@stjo-24.fr <https://stjo-24.fr/>