



Centre de Formation continue et par apprentissage

BTS MCO

BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL (PÉRIGUEUX - 24)

A

FC

MÉTIERS VISÉS

Le titulaire de ce BTS est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...). Dans ce cadre, il remplit les missions suivantes : management de l'équipe, gestion opérationnelle de l'unité commerciale, gestion de la relation client, animation et dynamisation de l'offre. En fonction de la taille de l'entreprise, il peut être chef de rayon, directeur adjoint de magasin, animateur des ventes, chargé de clientèle, conseiller commercial, vendeur-conseil, téléconseiller, responsable e-commerce, responsable d'agence, manager de caisses, chef des ventes, etc.

CONDITIONS D'ADMISSION

Le BTS MCO est accessible à tout titulaire d'un baccalauréat : bac STMG, bac pro, bac ES, bac L, bac S ;
Qualités requises : Être dynamique, avoir le sens des responsabilités, savoir prendre des décisions, aimer le travail en équipe, avoir des qualités de communication

ORGANISATION DE LA FORMATION

L'accès est sélectif et le rythme de travail soutenu, pour des études bien encadrées.
Durée de 2 ans - 1400h de formation
En alternance chez un employeur ou en formation professionnelle et continue avec 14 semaines de stage dont un dans un contexte international.

CONTENU PÉDAGOGIQUE

Matières générales :

CJEM (Culture Juridique Economique et Managériale)

Communication en LV1 Anglais

Culture générale et expression

Matières professionnelles :

Domaine d'activités 1 : développement de la relation client et vente conseil

Domaine d'activités 2 : animation et dynamisation de l'offre commerciale.

Domaine d'activités 3 : gestion

Domaine d'activités 4 : management de l'équipe commerciale.

INSERTION PROFESSIONNELLE

Le BTS est un diplôme conçu pour une insertion professionnelle. Fortement professionnalisante, cette formation permet au lauréat d'intégrer le marché de l'emploi avec de sérieux atouts.

POURSUITE DE FORMATION

Cependant avec un bon dossier, il est possible de poursuivre en licence professionnelle ou en mention complémentaire dans les secteurs du marketing, ressources humaines, école de commerce ou en école spécialisée via les admissions parallèles) etc...

NOS SPÉCIFICITÉS

- Participation à des actions pédagogiques spécifiques
- Possibilité d'internat
- Bilan de la situation personnelle de chaque candidat avec un accompagnement en fin de formation à la recherche d'emploi ou à la poursuite d'études
- Accueil et accompagnement des personnes en situation de handicap (réfèrent handicap : C. DAUDE)

STATUT

Statut salarié en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, rémunéré en fonction de son âge et de son année de formation.

Statut de stagiaire de la formation continue et professionnelle financement pôle emploi, organisme d'état et autofinancement.

EXAMEN

Culture générale Coeff 3

CJEM Coeff 3

Communication en LV Anglais Coeff 3

E4 Développement de la relation client et vente conseil / Animation, dynamisation de l'offre commerciale Coeff6

E5 Gestion opérationnelle Coeff3

E6 Management de l'équipe commerciale Coeff3

CONTACTS

IFCA Saint Joseph
23 avenue Georges Pompidou
24000 Périgueux

Christelle DAUDE
05 53 06 84 15
secretaire.ifca@stjo-24.fr ifca@stjo-24.fr



CONTACTS

IFCA Saint Joseph
23 avenue Georges Pompidou
24000 Périgueux

Christelle DAUDE
05 53 06 84 15
secrtaire.ifca@stjo-24.fr ifca@stjo-24.fr

