

MC AR

MENTION COMPLÉMENTAIRE ACCUEIL RÉCEPTION (PERIGUEUX -24)



MÉTIERS VISÉS

Ce diplôme forme de futurs professionnels capables d'assurer la relation avec les clients durant leur séjour au sein de structures d'hébergement du type hôtels et résidences hôtelières ou des centre para-hôtelières (centres de loisirs, villages de vacances, résidences médicalisées...). Le réceptionniste a plusieurs fonctions : accueil, communication, commerciales, administratives.

CONDITIONS D'ADMISSION

- Signer un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation avec une entreprise
- Être titulaire d'un Bac (ou titre du niveau 4 équivalent)
- Avoir le sens du contact et maîtriser l'anglais
- Présentation soignée et capacité relationnelle
- Motivation

ORGANISATION DE LA FORMATION

Formation qualifiante et diplômante de niveau 4 en 1 an (400 h)

En formation continue : 15 semaines de stage professionnel / en apprentissage contrat de 1 an chez l'employeur.

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Gérer les réservations
- Assurer la prise en charge complète de clientèles d'individuels ou de groupes et/ou séminaires
- Accompagner le client de la réservation à la facturation et jusqu'au suivi du départ
- Enregistrer, facturer et encaisser les ventes
- Négocier les litiges éventuels

PROGRAMME :

- ✓ Accueil-communication
- ✓ Technologie hébergement
- ✓ Environnement-métier
- ✓ Langues vivantes
- ✓ Informatique

INSERTION PROFESSIONNELLE

L'insertion professionnelle se fait entre autres sur des postes d'hôte(esse) d'accueil en entreprise, de réceptionniste d'hôtel, conseiller en séjour, employé de conciergerie, night auditor, agent d'accueil.

POURSUITE DE FORMATION

- Assistant Manager Tourisme Hôtellerie Restauration
- BTS Management en hôtellerie restauration option management d'unité d'hébergement
- BTS Tourisme

NOS SPÉCIFICITÉS

- Participation à des actions pédagogiques spécifiques
- Possibilité d'internat
- Bilan de la situation personnelle de chaque candidat avec un accompagnement en fin de formation à la recherche d'emploi ou à la poursuite d'études
- Accueil et accompagnement des personnes en situation de handicap (réfèrent handicap : C. DAUDE)

STATUT

Statut salarié en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, rémunéré en fonction de son âge et de son année de formation.

Statut de stagiaire de la formation continue et professionnelle financement pôle emploi, organisme d'état et autofinancement.

EXAMEN

E1 - Pratique professionnelle en français, anglais et langue vivante étrangère 2*

E2 - Etude d'une ou de situation(s) professionnelle(s)

E3 - Evaluation des activités en milieu professionnel et communication

*La langue vivante 2 est l'espagnol.



CONTACTS

IFCA Saint Joseph
23 avenue Georges Pompidou
24000 Périgueux

Christelle DAUDE
05 53 06 84 15
secretaire.ifca@stjo-24.fr ifca@stjo-24.fr

